

Vi bryr oss om din integritet

Kort om EU:s dataskyddsförordning (GDPR)

GDPR är Europeiska unionens nya allmänna dataskyddsförordning, som ersatte den svenska Personuppgiftslagen (PuL) den 25 maj 2018. På denna informationssida kan du bland annat läsa vilka av dina personuppgifter vi hanterar, hur vi skyddar dem och vilka rättigheter du har. Du finner också instruktioner för hur du ska göra för att rätta en uppgift, beställa registerutdrag etc.

Vad är en personuppgift

Personuppgifter är alla uppgifter som direkt eller indirekt kan knytas till dig som person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter och anslutningsnummer.

Därför behöver vi dina personuppgifter som kund till Svensk Potatis

Svensk Potatis använder dina personuppgifter för att ge dig den bästa och smidigaste tjänsten som anslutet företag eller kund till oss gällande konsulttjänster. Detta för att din upplevelse av vår tjänst ska bli så bra som möjligt.

Dina personuppgifter används huvudsakligen av oss i följande syften:

- För att kunna leverera varor och tjänster i enlighet med våra avtal med dig
- För att hantera och kvalitetssäkra kundtjänstärenden
- För att fullgöra rättsliga förpliktelser (t.ex. avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet och skydd av personuppgifter i IT-system)

Vi sparar dina personuppgifter bara så länge som det är nödvändigt.

Så samlar vi in och hanterar dina personuppgifter

Du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Därför är det viktigt för oss att du är förstås hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av din data.

Informationen som vi samlar in om dig lämnar du huvudsakligen ifrån dig i följande sammanhang:

- När du blir kund hos oss eller väljer att ansluta ditt företag till Svensk Potatis.
- När du kontaktar oss via mail.
- Vid fakturering.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan eller använda dem i kommersiellt syfte.

Så skyddar vi dina personuppgifter

Vi vidtar löpande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att dina personuppgifter inte ska bli manipulerade eller gå förlorade, eller att obehöriga ska få tillgång till dem, i enlighet med gällande lagstiftning avseende skydd av dina personuppgifter.

Dina rättigheter enligt GDPR

- **Registerutdrag.** Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du rätt att få se vilka uppgifter vi behandlar om dig genom ett registerutdrag.
- **Rättelse.** Om en personuppgift är fel eller ofullständig har du rätt att begära att den rättas.

- **Återkalla samtycke.** Om vi behandlar dina personuppgifter med samtycke som laglig grund för behandlingen, har du rätt att närsomhelst återkalla samtycket med framtida verkan.
- **Klaga.** Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss (se nedan).
- **Radera personuppgifter.** Du har rätt att begära, och under vissa omständigheter få, dina personuppgifter raderade. Ett undantag är om vi har laglig grund för att bevara uppgifterna.
- **Dataportering.** Du har i vissa fall rätt att få en kopia i strukturerat format på de uppgifter du själv lämnat om dig, för överföring till annan personuppgiftsansvarig.

Så gör du för att utnyttja en rättighet

Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter ovan ska du i första hand kontakta oss via e-post till GDPR@svenskpotatis.se.

Obs! Förfrågan behöver komma från den e-postadress som är kopplat till ditt konto. Du behöver även ange ett telefonnummer som vi kan nå dig på för att bekräfta din identitet.

Vad gäller för anslutet företag

Alla uppgifter som kan kopplas till en fysisk person hos företaget omfattas av GDPR, t.ex. kontaktperson, e-postadress,

Kontaktuppgifter

Om du har några frågor om vår användning av dina personuppgifter kan du kontakta oss enligt nedan:

E-post: GDPR@svenskpotatis.se